

CEF/0910/27076 — Relatório da CAE (Univ) - Ciclo de estudos em funcionamento

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.9

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Cofac - Cooperativa De Formação E Animação Cultural, C.R.L.

A.1.a. Descrição da Instituição de ensino superior / Entidade instituidora

Cofac - Cooperativa De Formação E Animação Cultural, C.R.L.

A.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Universidade Lusófona De Humanidades E Tecnologia

A.2.a. Descrição Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Universidade Lusófona De Humanidades E Tecnologia

A.3. Ciclo de estudos:

Museologia

A.3. Study cycle:

Museology

A.4. Grau:

Doutor

A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Sociais e do Comportamento/ Museologia

A.5. Main scientific area of the study cycle:

Social and Behavior Sciences/ Museology

A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

225

A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

31

A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto lei 74/2006, de 24 de Março):

3 anos, 6 semestres

A.8. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto lei 74/2006, March 24th):

3 years, 6 semesters

A.9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

10

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.10

A.10.1. Condições de acesso e ingresso.

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.10.2. Designação, estrutura curricular e plano de estudos.

Existe e satisfaz as condições legais

A.10.3. Docente responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.10.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

Todos os indicadores estruturantes do curso estão patentes e são os normais.

Deve, contudo, estranhar-se que, se no mestrado idêntico a área científica principal 225, é indicada como sendo de História e Arqueologia / Museologia, neste caso o mesmo código é atribuído a Ciências Sociais e do Comportamento / Museologia, o que se deve certamente a um lapso.

A responsável pelo ciclo de estudos é doutorada na área que o caracteriza e está em regime de tempo integral na Universidade.

As condições de acesso estão definidas no âmbito da lei e contêm indicações específicas para este curso, contemplando um sistema de equivalências funcional que facilita a admissão e integração dos estudantes.

A.10.4. Evidences that support the given performance mark.

All structural indicators of the course are patent and are regular.

It should, however, be wondered why, in the similar master the main scientific area 225 is indicated as being of History and Archaeology / Museology, and in this case the same code is assigned to the Behavioral and Social Sciences / Museology, which is certainly due to a mistake.

The responsible teacher for this study cycle has a PhD in the area which characterizes it.

The access conditions are defined within the law and contain specific information for this course, and consider a functional system of equivalences which facilitates the admission and integration of students.

Pergunta A.11

A.11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.11.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Não aplicável

A.11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.11.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Tal como acontece para o curso de mestrado similar, é indicada a possível realização de estágios na Associação Portuguesa de Museologia e são mencionadas outras entidades possíveis para completar a formação, tais como a Câmara Municipal de Murtosa, a Universidade de S. Paulo - Museu de Arqueologia e

Etnologia, a Mútua dos Pescadores.

Há recursos gerais na instituição para o acompanhamento em estágios e, durante a visita externa, confirmou-se o apoio também pelos docentes envolvidos.

A.11.5. Evidences that support the given performance mark.

As to the similar study cycle at master level, possible placements in the Portuguese Association of Museology are indicated, and other likely entities are mentioned to complete the training, such as the City Council of Murtoza, the University of St. Paulo - Museum of Archaeology and Ethnology, the Fishermen's Mutual. There are general resources in the institution to follow-up stages and during the external visit the support of the involved staff was confirmed.

A.11.6. Pontos Fortes.

Um número razoável de locais previstos para estágios que incluem a experiência da Associação Portuguesa de Museologia e o contexto internacional ao nível do Brasil, ambos pertinentes para a especialidade do curso.

A.11.6. Strong Points.

A fair number of places provided for stages that include the experience of the Portuguese Association of Museology and the international context in terms of Brazil, both relevant to the specialty of the course.

A.11.7. Recomendações de melhoria.

Alargar os estágios possíveis também a outros países de língua portuguesa, tal como faz parte da missão desta universidade.

Sistematizar o funcionamento dos estágios existentes para maior correspondência às necessidades de formação dos estudantes ainda não integrados nos meios profissionais.

A.11.7. Improvement recommendations.

Extending the possible stages also to other Portuguese-speaking countries such as part of the mission of this university.

Systematize the functioning of the existing stages to match the education needs of students not yet integrated in professional circles.

1. Objectivos do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição de ensino em que o ciclo de estudos é leccionado.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Não aplicável

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O texto de formulação de objetivos é claro e exaustivo, correspondendo a todos os pedidos na generalidade e com adequação à missão da Universidade Lusófona, que privilegia o espaço da lusofonia. Constatou-se durante a visita da CAE um razoável grau de conhecimento e compreensão dos mesmos.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The text for formulating objectives is clear and comprehensive, corresponding in general to all requests and to their suitability to Lusófona University's mission, that favors the Lusophone space. During the CAE visit a reasonable degree of knowledge and understanding of these goals was stated.

1.5. Pontos fortes.

A consciência das metas do curso e o envolvimento na sua objetivação.

Tal como no mestrado, é também positiva a opção central por um perfil do curso definido no âmbito da museologia social, pertinente para a sua integração na missão da Universidade no espaço lusófono.

1.5. Strong points.

The awareness of the goals of the course and involvement in their objectification.

As in the master, the central option for a course profile set within the concept of social museology is also

positive and relevant for the integration in the mission of the University in Lusophone space.

1.6. Recomendações de melhoria.

Sem recomendações.

1.6. Improvement recommendations.

Without recommendations.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos..

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há uma estrutura que permite acompanhar de modo adequado o desenrolar de trabalhos e encontrar soluções para os problemas que surjam.

Os mecanismos e critérios de avaliação indicados são os normais e a instituição diligencia para a sua observação sistemática.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

There is a structure that allows monitoring adequately the conduct of work and finding solutions for the problems that may arise.

The mechanisms and evaluation criteria listed are the normal and the institution endeavors for its systematic observation.

2.1.4. Pontos Fortes.

O diálogo constante com os estudantes e hierarquia que organiza as etapas de avaliação, o seu carácter sistemático, o empenho da instituição neste acompanhamento.

2.1.4. Strong Points.

The constant dialogue with students and the hierarchy that organizes the evaluation stages, its systematic nature, the institution's commitment to this monitoring.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Nenhumas.

2.1.5. Improvement recommendations.

None.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Não

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe preocupação da instituição em organizar de modo adequado o sistema de avaliação e garantia da qualidade e estão asseguradas as condições para esse efeito.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

There is concern of the institution in finding an appropriate way to organize the system of evaluation and quality assurance and conditions for that are assured.

2.2.8. Pontos Fortes.

A estrutura prevista é adequada e exaustiva.

2.2.8. Strong Points.

The structure adopted is appropriate and thorough.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Nenhumas.

2.2.9. Improvement recommendations.

None.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. O ciclo de estudos possui os recursos financeiros necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As instalações são organizadas e apresentam condições de funcionamento normais, apesar de alguma dispersão no espaço e de certa saturação de utentes. Há auditórios e salas para graduações e conferências, locais para estudo, equipamentos didácticos e uma biblioteca organizada com acesso on-line normal. O departamento de museologia tem um espaço próprio.

3.1.4. Evidences that support the given performance mark.

The facilities are organized and have normal operating conditions, although some dispersion in space and some saturation of users may be noted. There are rooms and auditoriums for graduations and lectures, places

*for study, teaching equipment and library organized with regular online access.
The department of museology has its own space.*

3.1.5. Pontos Fortes.

A racionalização visível das instalações para um elevado número de utentes; o bom auditório; a biblioteca organizada e com aceitável acervo bibliográfico.

3.1.5. Strong Points.

The visible rationalization of facilities for a large number of users; the good auditorium; the library organized and acceptable bibliographic resources.

3.1.6. Recomendações de melhoria.

*Viabilizar o plano de adaptação e construção de novas instalações que venha permitir maior qualificação ao nível da estrutura labiríntica do espaço e da sua dispersão, bem como uma melhoria ao nível dos gabinetes dos docentes e dos espaços experimentais tecnológicos.
Há necessidade de melhoria da página Web da Universidade Lusófona relativamente aos conteúdos pedagógicos em Museologia.*

3.1.6. Improvement recommendations.

*Make possible the plan to adapt and build new facilities that will allow greater qualification in terms of labyrinthine structure of space and dispersion, as well as an improvement in the offices of faculty and the spaces for experimental technology.
There is a need to improve the website's content in relation to Lusófona University teaching in Museology.*

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Sim

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Em parte

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Sim

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

No espaço interno da Universidade Lusófona, este ciclo de estudos apresenta poucos fatores de relacionamento, para além do curso de 2º ciclo idêntico, podendo notar-se a sua recente inserção na Faculdade de Ciências Humanas.

A colaboração formal com instituições brasileiras de ensino superior está assegurada com regularidade, e são indicadas relações com outros cursos universitários do espaço português da museologia. Não parece haver ação regular com instituições de países africanos de língua portuguesa que são também centrais na missão desta universidade. A proveniência de muitos dos estudantes de instituições como museus nacionais e regionais estabelece ligações aos meios profissionais, o que é positivo.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

In the internal space of the Lusófona University, this cycle of studies features little relationship factors beyond the identical cycle at 2nd cycle level, being possible to note the fresh integration in the Faculty of Human Sciences.

The formal collaboration with Brazilian institutions of higher education is provided regularly, and relations with other Portuguese university degrees of the space of museology are indicated. No regular action seems to exist with institutions from Portuguese-speaking African countries that are also central to the mission of this university.

The origin of many students from institutions such as national and regional museums enables links with professional reality, which is positive.

3.2.6. Pontos Fortes.

A cooperação com a Universidade de S. Paulo e com a Associação Portuguesa de Museologia, para além dos

outros parceiros.

3.2.6. Strong Points.

Cooperation with the University of St. Paulo and the Portuguese Association of Museology, in addition to other partners.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Tal como já sugerido no ponto A.11.7, seria possível alargar os estágios também aos países africanos de língua portuguesa, centrais na missão desta universidade, o que exige o estabelecimento de parcerias nesse espaço.

3.2.7. Improvement recommendations.

As already suggested in section A.11.7, stages could be extended also to the Portuguese-speaking African countries that are central to the mission of this university, which requires the establishment of partnerships in this space.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Sim

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há nove docentes com as habilitações adequadas e currículo em evolução. Todos são doutorados e, apesar das especialidades dos seus doutoramentos não serem maioritariamente em museologia (área científica principal), o que pode ser apontado como uma debilidade, outras especialidades envolvidas como História, Arqueologia e Antropologia justificam-se na perspetiva adotada no curso, centrada na museologia social, que cabe na área 225 definida como principal.

Há 55,5 % em tempo integral e quase 70% estão nesta universidade há mais de 3 anos.

Não existe um sistema formal de avaliação docente, embora se realizem periodicamente inquéritos de satisfação aos alunos.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

There are nine teachers with the necessary qualifications and curriculum development. All of them are PhDs

and, despite the expertise of their doctorates is not primarily in museology (main scientific area), which can be identified as a weakness, other involved specialities such as history, archeology and anthropology are justified on the perspective adopted in the course, focused on social museology, which fits the area 225 indicated as the main one.

There are 55.5% full-time teachers and almost 70% are in this university for over three years.

There is not a formal system of teacher evaluation, although satisfaction of students is inquired regularly.

4.1.10. Pontos Fortes.

A maioria de docentes é doutorada, o currículo internacional de alguns deles é expressivo, bem como a ligação a meios profissionais.

Existe investimento na mobilidade internacional.

4.1.10. Strong Points.

Most faculty is doctorate, the international curriculum of some of them is significant, both as the link to professional circles.

There is investment in international mobility.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Implementar um sistema formal de avaliação do corpo docente.

Incentivar medidas de mais claro apoio à investigação dos docentes.

4.1.11. Improvement recommendations.

Implement a system of formal assessment of the faculty.

Encourage measures for a better support to the research of teachers.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Para além do pessoal que apoia transversalmente as actividades da Universidade Lusófona, este curso tem uma secretária exclusiva. Há competência manifesta que resulta da formação adequada, de uma estratégia de incentivos à qualificação permanente dentro da própria instituição e foi demonstrada durante a visita motivação nas tarefas atribuídas.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

In addition to the staff providing support activities across the Lusophone University, this course has an exclusive secretary. There is manifested competence which results from proper training, a strategy of incentives to permanent qualification within the institution and during the visit motivation in the tasks assigned was demonstrated.

4.2.6. Pontos Fortes.

A existência de uma secretária exclusiva dos cursos de museologia, devidamente preparada e motivada pelas suas tarefas.

4.2.6. Strong Points.

The existence of an exclusive secretary of museology courses, properly prepared and motivated in her tasks.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Nenhumas.

4.2.7. Improvement recommendations.

None.

5. Estudantes

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há equilíbrio entre o número de vagas oferecidas com os candidatos existentes e admitidos que, nos últimos dois anos, possibilitam o funcionamento, mesmo que sendo possível uma dificuldade crescente comum a todo o contexto do ensino privado.

Durante a visita da CAE foi constatado o interesse dos estudantes actuais e diplomados. Há diversidade formativa dos estudantes ao nível do 2º ciclo e uma predominância de alunos já inseridos nos meios profissionais.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Specially over the last two years there is balance between the number of places offered with the existing candidates and those admitted that allows the functioning, even considering a growing difficulty common to the whole context of private education as possible.

During the visit of CAE the interest of current students and graduates was noted. There are different kinds of training of the students at 2nd cycle and a predominance of students already inserted in the professional circles.

5.1.4. Pontos Fortes.

Os estudantes já trabalhadores nos meios profissionais asseguram uma ligação positiva da investigação a estes lugares e às exigências práticas, e demonstram um grau positivo de consciência e adesão aos objetivos do curso.

5.1.4. Strong Points.

Students who already work in professional circles assure the relationship between research and these places and practical demands, and they show a positive degree of awareness and adherence to the objectives of the course.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Uma divulgação mais intensa, interna e externa, poderá ajudar a aumentar o número de estudantes, em especial se houver também informação bem publicitada sobre modos de solucionar possíveis dificuldades financeiras.

5.1.5. Improvement recommendations.

A more intense promotion, internal and external, can help to increase the number of students, particularly if well-publicized information about ways to resolve potential financial difficulties is contained.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há estruturas criadas para um funcionamento normal nos vários índices de exigência (apoio e aconselhamento, integração na comunidade académica, informação sobre financiamento e emprego). A instituição ausculta a opinião dos estudantes para ultrapassar dificuldades e acompanha normalmente a sua mobilidade e equivalências de estudos.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

There are set up structures for normal operation at various levels of demand (support and advice, integration in the academic community, information on funding and employment). The institution gauges the students' opinion to overcome difficulties and usually follows their mobility and equivalence of studies.

5.2.7. Pontos Fortes.

A existência de um guia do estudante é uma das medidas de apoio do sistema que parece, no geral, eficiente. Há um acompanhamento atento. Outro ponto forte é o reconhecimento formal pela instituição da formação anterior dos estudantes para efeitos curriculares e de investigação com a sua creditação através de um júri de qualificação.

5.2.7. Strong Points.

The existence of a students guide is one of the support measures in the system that seems generally efficient. There is close monitoring. Another strong point is the formal recognition by the institution of students academic background for curricular and research purposes, with its accreditation by a jury of qualification.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Sem recomendações.

5.2.8. Improvement recommendations.

Without recommendations.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidas as competências a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O processo científico e pedagógico está bem construído e fundamentado e corresponde a Bolonha e aos princípios de monitorização da qualidade.

O programa deste curso articula-se com a TERCUD (Território Cultura e Desenvolvimento), unidade de Investigação da Universidade Lusófona cuja anterior designação era UEICSA (Unidade de Estudo e Investigação em Ciências Sociais Aplicadas) e foi avaliada pela FCT em 2007 com Fair, aguardando atualmente nova avaliação. Segundo informação colhida durante a visita da CAE está em preparação a autonomização de uma unidade concreta em Museologia, com várias linhas - teoria museológica, museologia e políticas culturais, património e museologia regional, museologia e qualidade.

Existe um seminário anual de investigação em que são apresentados trabalhos em curso em Museologia ao nível dos 2o e 3o ciclos sob a ação do Centro de Estudos em Museologia, e é solicitada a publicação de uma comunicação a cada aluno.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The scientific and pedagogical process is well built and reasoned and reflects the principles of Bologna and of regular monitoring of quality.

The program of this course is articulated with TERCUD (Territory Culture and Development), Research Unit of the Lusófona University whose previous name was UEICSA (Unit of Study and Research in Applied Social Sciences) and was evaluated by FCT Fair in 2007, currently waiting reassessment. According to information gathered during the visit of the CAE, the empowering of a concrete unit of research in Museology is being undertaken, with various lines - museological theory, museology and cultural policies, local museology and heritage, museology and quality.

There is an annual seminar of research where ongoing work in Museology at the 2nd and 3rd cycles is discussed under the action of the Center for Studies in Museology, and the production of a text for publication by each student is required.

6.1.6. Pontos Fortes.

A existência do Centro de Estudos em Museologia como parte do TERCUD com possível autonomia no futuro.

6.1.6. Strong Points.

The existence of the Centre for Studies in Museology as part of TERCUD with possible autonomy in the future.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Dinamizar mais o Centro de Estudos em Museologia para que se torne mais ativo e dotado de alguma autonomia programática devidamente articulada no TERCUD para qualificar a unidade numa avaliação futura.

6.1.7. Improvement recommendations.

Further enhance the Centre for Studies in Museology in order to become more active and endowed with a properly organized program autonomy in TERCUD to qualify the unit in a further evaluation.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidas as competências que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A construção das unidades curriculares é genericamente adequada e há mecanismos para o seu acompanhamento e divulgação normais, mas é possível tecer algumas observações críticas:

Convém que, para além das políticas culturais europeias, se abordem também outras pertinentes para as

culturas lusófonas; alguma sobreposição de conteúdos de Museologia e Educação com outras unidades justifica-se apenas se o enfoque for centrado na relação com as estratégias educativas nos museus; em Museologia e Comunicação, escasseiam os conteúdos e bibliografia de museografia, parte imprescindível no processo de comunicação; em Museologia e Género (uc tematicamente isolada que pode estranhar-se) a formulação de objetivos é genérica e a bibliografia adequa-se a estudos de género mas tem pouca relação com museologia; no seminário confundem-se objetivos, conteúdos e metodologia; e há repetição na justificação dos campos 6.2.2 e 6.2.3., não sendo indicados critérios de avaliação qualitativos e quantitativos.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The construction of modules is broadly adequate and there are mechanisms for their normal monitoring and disseminating, but some critical remarks can be made: It is recommended, in addition to European cultural policy, to address also others pertinent to Lusophone cultures; some overlap content in Museology and Education with other units is justified only if the focus is centered on the relationship with educational strategies in museums; Museology and Communication lacks content and bibliography about museography, which is a necessary part in the process of communication; in Museum Studies and Gender (uc thematically isolated that can be strange) the formulation of objectives is too broad and bibliography is suitable for gender studies but has little relation with museology; objectives, content and methodology are confused in the seminar; and there is repetition in the justification in fields 6.2.2 and 6.2.3., not being listed criteria for qualitative and quantitative assessment.

6.2.7. Pontos Fortes.

Existe empenho em proporcionar conteúdos de formação adicionais em Museologia ao nível do 3º ciclo.

6.2.7. Strong Points.

There is a concern to provide additional skills in museology at the 3rd cycle level.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

São facultadas no ponto 6.2.6. evidências que permitem proceder a algumas melhorias relativas a objetivos, conteúdos, bibliografias.

Tal como também se menciona, é imperativo proceder a uma discriminação clara dos critérios qualitativos e quantitativos de avaliação, nas Metodologias de cada unidade curricular, em função da sua natureza e função.

6.2.8. Improvement recommendations.

In section 6.2.6. evidences are provided which allow some improvements on objectives, contents, bibliographies.

As also mentioned, it is imperative to make a clear discrimination of qualitative and quantitative assessment in the methodologies of each course, depending on its nature and function.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objectivos das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado, em créditos ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Em parte

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Em parte

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Tal como se afirma para o curso de 2º ciclo similar, há preocupação em assegurar correspondência dos métodos pedagógicos aos pressupostos de Bolonha, e os processos são, no geral, equilibrados, tal como o tempo de estudo tem tradução adequada no número de ECTS.

Também aqui, o facto de ser apresentado um mesmo texto relativo a metodologias em todas as unidades curriculares (sem diferenciações previsíveis dada a sua diferente natureza e nível de avanço) vem colocar em questão o cumprimento de objetivos, que são diversos em cada uma. Assim, é difícil garantir a participação nas atividades científicas quando a avaliação que as completa surge pouco definida.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

As already said before about the similar 2nd cycle, there is concern to ensure matching teaching methods to the assumptions of Bologna, and processes are broadly balanced, as well as the study time is suitably

translated in the number of ECTS.

Here, too, the fact that the same text about methodologies has been used in all courses (without expected differences due to their different nature and level of advancement), the achievement of objectives, which are different in each one, comes into question.

Thus, it is difficult to guarantee the participation in scientific activities when the assessment emerges unset.

6.3.6. Pontos Fortes.

Há preocupação em auscultar com frequência os estudantes para aferir o desenvolvimento do processo pedagógico.

6.3.6. Strong Points.

There is concern about the students frequent listening to assess the development of the educational process.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

A clarificação das metodologias de ensino deve ser mais particularizada em cada unidade curricular e incluir critérios qualitativos e quantitativos de avaliação, tal como já foi dito. Só mediante essa indicação é possível aferir o cumprimento dos objetivos no processo pedagógico.

6.3.7. Improvement recommendations.

Clarification of teaching methodologies should be more individualized in each module and include evaluation quality and quantity criteria, as has been said. Only through that statement it is possible to assess the attainment of the objectives in the educational process.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Não

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Não aplicável

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Em parte

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O número de diplomados é ainda muito baixo e, assim, pouco expressivo para aferir características médias. Por essa razão, mesmo considerando que existe um trabalho de monitorização para efeitos da melhoria do sucesso escolar, os dados sobre a empregabilidade também não são fidedignos, já que a maioria dos actuais estudantes se inscreve neste curso já depois de estar a trabalhar.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The number of graduates is still rather low and thus little expressive for measuring traits. For this reason, even though there is a monitoring work for the improvement of educational attainment, the data on the employability are not reliable, since the majority of current students enroll in this course already as workers.

7.1.6. Pontos Fortes.

Sem indicações.

7.1.6. Strong Points.

No remarks.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Promover maior divulgação deste ciclo de estudos.

7.1.7. Improvement recommendations.

To promote wider dissemination of this study cycle.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvem a sua actividade.

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Sim

7.2.3. As actividades científica, tecnológica e artística têm valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Sim

7.2.4. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.5. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Em parte

7.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Dada a anterior avaliação positiva da unidade de investigação da Universidade Lusófona, que se designava UEICSA e que agora se reconfigurou como TERCUD, com a qual se articula o Centro de Estudos em Museologia, pode admitir-se que há condições que asseguram a integração normal dos trabalhos de investigação. Está prevista a dinamização da componente específica de Museologia com maior autonomização. Existe colaboração com outras universidades com centros creditados no plano nacional e internacional.

Durante a visita da CAE constatou-se um apreciável número de publicações da autoria dos docentes e investigadores, com investimento substancial da instituição. O processo de monitorização da investigação produzida é pouco consistente para que produza resultados nítidos.

7.2.6. Evidences that support the given performance mark.

Given the previous positive assessment of the research unit of the Lusófona University, which was designated UEICSA and is now reconfigured as TERCUD, where the Center for Studies in Museology is articulated, one may admit that there are conditions that ensure the normal integration of research work. It is planned to boost the specific component of Museology with greater autonomy. There is collaboration with other universities with nationally and internationally accredited centers.

During the visit of CAE a considerable number of publications authored by the faculty and researchers was found which required substantial investment from the institution. The monitoring process of the research produced is weak in order to produce sharp results.

7.2.7. Pontos Fortes.

A colaboração em rede com várias instituições com centros de investigação creditados em funcionamento. O número de publicações existentes e dissertações já realizadas na instituição. A maior autonomia prevista no futuro do Centro de Estudos em Museologia.

7.2.7. Strong Points.

The collaborative networking with various institutions with credited research centers in operation. The number of published works and dissertations already concluded in the institution. The autonomy provided for in the future of the Center for Studies in Museology.

7.2.8. Recomendações de melhoria.

Os resultados das actividades de investigação inerentes a museologia devem ser observadas de modo cruzado, entre docentes e investigadores, as estruturas da unidade de investigação, os órgãos de decisão da instituição e entidades externas, para uma apreciação mais exaustiva e objetiva conducente à sua melhoria.

Há também que consolidar o trabalho em curso de integração da Museologia no TERCUD e manter o dinamismo na relação com outros centros de investigação.

7.2.8. Improvement recommendations.

The results of the research activities inherent to museology should be observed crossover, between faculty and researchers, the research unit structures, decision makers of the institution and external entities, for a more comprehensive and objective evaluation leading to improvement.

Ongoing work towards consolidating the integration of Museology in TERCUD is convenient, as well as to keep the dynamism in the relationship with other research centers.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações tornadas públicas sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado é realista.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Sim

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Uma das características mais evidentes na Universidade Lusófona é a elevada percentagem de alunos estrangeiros. Isto está, contudo, menos presente neste caso mas há vários docentes brasileiros e o nível de colaborações internacionais é significativo. Existe ainda, dada a proveniência dos estudantes deste ciclo de estudos de meios profissionais da museologia, razoável ligação à realidade e troca de experiências, com vantagens mútuas.

Pode reear-se a este respeito alguma descaracterização da sistematização dos estudos e das opções científicas pelo forte peso conferido à componente dos interesses individuais de investigação excessivamente dependentes dos locais de origem.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

One of the most salient features in Lusófona University is the high percentage of foreign students. Despite this is less present in this case, there are still several foreign teachers and the level of international collaboration is meaningful. Given the provenance of the students in this cycle of studies from professional places of museology, there is also reasonable connection to reality and exchange of experiences, with mutual benefits. In this regard some mischaracterization of the systematic scientific studies and options may be feared, because of the strong weight given to individual research interests being excessively dependent on places of origin.

7.3.6. Pontos Fortes.

O número de atividades de prestação de serviços a comunidades, relacionadas com as temáticas da museologia social, central no ciclo de estudos.

A colaboração internacional e nacional com outras instituições a este nível.

A aposta na divulgação através da publicação de trabalhos e informações também em inglês.

7.3.6. Strong Points.

The number of activities for the provision of services to communities, related to issues of social museology, central to the course.

Collaboration with other international and national institutions at this level.

The focus on dissemination through publication of papers and information in English.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Convém ter atenção a algum excesso possível de dependência das actividades de investigação da prestação de serviços à comunidade, já que isso pode envolver o risco de repetir temas de incidência ou descaracterizar a pesquisa científica.

7.3.7. Improvement recommendations.

Attention should be paid to some possible excessive dependence of research activities on the interest of providing services to the community, for this may involve the danger of repeating themes of incidence or

mischaracterizing the scientific research.

8. Observações

8.1. Observações:

De um modo geral, o relatório de auto-avaliação referente a este curso contém os elementos necessários. Faz uma apreciação dos pontos fortes e fracos no que diz respeito à missão do curso na instituição, seus objetivos e oportunidades e enuncia as oportunidades que o curso vem criar. Refere com justeza as dificuldades resultantes de algum atraso nas políticas nacionais relativas ao património que incluem, naturalmente, a relação com os museus.

O mesmo pode ser dito sobre a organização para garantia da qualidade, em que aponta como ponto fraco e constrangimento a excessiva dependência de modelos demasiado burocráticos que implicam grande dispêndio de tempo em todos os envolvidos - o que nos parece compreensível.

O balanço sobre os recursos materiais é ajustado e as informações sobre os projetos para as instalações colhidas na visita da CAE permitem complementar uma leitura adequada.

Quanto ao pessoal docente e não docente, há também uma impressão favorável, bem como relativamente aos estudantes, sobre os quais há que mencionar a conveniência no seu aumento.

Os processos são analisados com equilíbrio, podendo contudo apontar-se falhas na definição ao nível dos critérios de avaliação nas unidades curriculares. Constata-se menor número de parcerias com países africanos de língua portuguesa do que seria de esperar.

8.1. Observations:

In general, the self-evaluation report concerning this course contains the necessary elements.

It makes an assessment of the strengths and weaknesses with regard to the ongoing mission of the institution, its goals and opportunities and sets out the opportunities that the course has created. It rightly refers the difficulties resulting from a delay in national policies relating to heritage which include, of course, the relationship with the museums.

The same can be said about the organization for the quality assurance in which points as weakness and constraint over-reliance on excessively bureaucratic models which implicate great expense of time for everyone involved - which seems understandable.

The balance sheet of material resources is set and the information on the projects for the installations gathered in the visit of CAE supplementary allows a proper reading.

As for the teaching and non teaching staff, there is also a favorable impression, as well as to students about which it is necessary to mention the convenience on its increase.

The processes are analyzed with balance but faults may be pointed to in defining evaluation criteria in some modules. Partnerships with Portuguese-speaking countries are stated as fewer than would be expected.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Missão e objectivos:

Para além do que é indicado, pode sugerir-se também que o território considerado na ação se venha a estender a outros países de língua portuguesa, conforme é missão da Universidade Lusófona.

Sugere-se o período de dois anos para que alguma evolução possa ser observada.

9.1. Mission and objectives:

In addition to what is indicated, it may be suggested also that the territory considered into action comes to be extended to other Portuguese-speaking countries, as is the mission of the Lusófona University.

Some progress can be observed within the period of two years.

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

Existe já um sistema organizado que permite um balanço crítico assinalável e as medidas complementares apontadas são ajustadas.

9.2. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

There is already an organized system that allows a remarkable critical assessment and the outlined complementary measures are adjusted.

9.3. Recursos materiais e parcerias:

A caracterização através confirmada permite a indicação da ação a realizar de modo justo, quer quanto aos recursos, quer quanto às parcerias, em que são indicados como prazos para implementação respetivamente 1 e 2 anos. Convém frisar a importância de criar gabinetes adequados para os docentes em tempo integral, o que deve também estar realizado dentro de um ano.

As parcerias poderão incluir a sistematização de estágios de grande utilidade para os estudantes que não forem oriundos dos meios profissionais, o que pode ser posto em prática dentro de 2 anos.

E, adicionalmente ao que é referido pela instituição neste ponto das propostas de ação, o projeto mais profundo de reorganização das instalações (que foi dado a conhecer à CAE durante a visita externa) exigirá certamente mais tempo para a sua concretização.

9.3. Material resources and partnerships:

The above confirmed characterization enables the statement of action to carry out fairly, both in terms of resources, both in terms of partnerships, and deadlines are indicated for implementation as 1 and 2 years respectively.

The importance of creating offices suitable for full-time teachers must be remembered, which would also be performed within one year.

Partnerships may include the systematization of stages of great use to students who are not coming from professional circles, which can be implemented within 2 years.

And, in addition to what is mentioned by the institution on this point of the proposed action, the deeper project for reorganization of the premises (which was made known to the external CAE during the visit) will certainly require more time for its implementation.

9.4. Pessoal docente e não docente:

Não se constata problemas de nota ao nível do pessoal docente e não docente, que são adequados, estando registada a necessidade de aumentar a percentagem em tempo integral.

As propostas para a sua maior qualificação curricular na área de estudos deste curso são adequadas, bem como o período de tempo indicado, suficiente para se perceber alguma evolução.

9.4. Academic and non-academic staff:

No problems of note in terms of teaching and non teaching staff, which are adequate, and the need to increase the percentage in full-time is registered.

The proposals for higher curriculum qualification in the field of study of this course is appropriate, as well as the time period indicated, enough to be perceived some progress.

9.5. Estudantes:

A proposta de melhoria e ação é ajustada, contendo várias medidas que podem efetivamente contribuir para o aumento do número de estudantes.

Deve apostar-se na divulgação do curso on-line e impressa em versões bilingues, bem como de outros materiais de conhecimento.

Só por si, as simples estatísticas sobre números de candidatos, inscritos e diplomados são também indicadores de implementação, em que 3 anos (dada a situação de crise financeira que afecta bastante o contexto do ensino privado) permitirão possivelmente uma leitura crítica.

9.5. Students:

The proposed improvements and action are adjusted and contain several measures that can effectively contribute to increase the number of students.

Online and printed information must be warged in bilingual versions for the dissemination of the course, as well as other materials of knowledge.

By itself, the simple statistics about numbers of candidates enrolled and graduates are also indicators of implementation, in which three years (given the financial crisis deeply affecting the context of private education) will possibly allow a critical reading.

9.6. Processos:

São indicadas pela instituição medidas equilibradas para melhoria ao nível dos processos, compreendendo-se existir alguma instabilidade na integração de Museologia nas unidades funcionais de Universidade Lusófona.

A monitorização permanente é bem sugerida, mas pode limitar-se a um ano o tempo para melhor apreciação concreta dos acertos ao nível das unidades curriculares, incluindo quanto a uma discriminação dos critérios de avaliação.

A publicação em inglês de materiais de informação do curso e de divulgação do conhecimento produzido pode ser um meio positivo quer para aumentar o número de estudantes, quer para um maior grau de internacionalização. Por outro lado, o Centro de Estudos em Museologia necessita de ser repensado com o intuito de, embora contemplando os interesses dos estudantes, poder vir a enquadrá-los em linhas de investigação autónomas e abrangentes sob a tutela da unidade existente aprovada.

9.6. Processes:

Some well balanced measures have been indicated by the institution in order to improve processes, and some instability of the integration of Museology studies in the functional units of Lusófona University has been

registered.

Permanent monitoring is well suggested, but the time for better concrete assessment of corrections in courses, including discriminating evaluation criteria, may be limited to one year.

The publication in English of course information materials and dissemination of produced knowledge can be either a positive way to increase the number of students, or to a greater degree of internationalization.

On the other hand, the Centre for Studies in Museology needs to be rethought in order to while comprising the interests of the students be able to come to fit them into comprehensive independent research lines under the tutelage of the approved existing unit.

9.7. Resultados:

As medidas indicadas são bastante exaustivas.

O espaço de tempo de 2 anos permite uma leitura evolutiva.

9.7. Results:

The measures indicated are quite exhaustive.

The time span of 2 years enables an evolutionary reading.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Fundamentação da recomendação:

Os objectivos deste ciclo de estudos enquadram-se num conceito de museologia social caracterizado por ampla abrangência de possíveis estudos e competências a adquirir, o que está conforme a estratégia e missão da Universidade Lusófona.

O curso apresenta-se construído com equilíbrio e corresponde às exigências do processo de Bolonha. As unidades curriculares estão em geral caracterizadas de modo adequado e podem proporcionar a aquisição de competências esperada, sob bibliografias equilibradas, requerendo apenas melhoramentos de fácil implementação.

O corpo docente corresponde ao que é exigido face aos objetivos do curso e apresenta trabalho de investigação realizado na área de estudos e há condições para a sua progressão. O pessoal não docente tem formação adequada e mostra empenho nas suas funções. Há infra-estruturas mínimas em termos de instalações, equipamentos e outros recursos.

Há parcerias em número significativo bem como potencial para o seu aumento, o seu papel sendo decisivo na investigação, com prestação de serviços nos meios da Museologia. O centro de investigação creditado na instituição permite desenvolver trabalho a esse nível e nele podem ser agilizadas futuras colaborações mediante articulação organizada com o Centro de Estudos em Museologia.

Em síntese, este ciclo de estudos corresponde às exigências do ensino universitário.

Contudo, a escassez de estudantes levanta questões a dois níveis: por um lado, a precária sustentabilidade financeira resultante de fraca compensação pela via das propinas pode tornar o curso vulnerável perante opções de fundo da Universidade Lusófona em possível ambiente de contenção de despesas; por outro, deve ser bem ponderada a nível nacional a existência de ciclos de estudos com baixo número de estudantes quando, como acontece neste caso, a sua natureza formativa puder ser considerada opção estratégica cultural inserida numa política de fundo de qualificação turística e de desenvolvimento.

Assim, deverá haver atenção à evolução do número de estudantes e diplomados no acompanhamento deste ciclo de estudos, para a sua maior estabilidade no futuro.

10.2. Justification:

The objectives of this cycle of studies fit into a concept of social museology characterized by a wide range of possible studies and skills to be acquired, which obeys to the strategy and mission of the Lusófona University.

The course has been built with balance and meets the requirements of the Bologna process. The modules are generally properly characterized and able to provide the expected skills under well balanced bibliographies, requiring only easy to implement improvements. The faculty corresponds to what is required to meet course objectives and presents research work conducted in the study area and there are conditions for its progress.

The non-teaching staff have appropriate training and show commitment in their post. There are minimal infrastructures in terms of facilities, equipment and other resources.

There are partnerships in a significant number as well as potential for their increase, their role in research and service is crucial and meaningful in Museology circles. The credited research center at the institution allows work at this level and future collaboration can be streamlined through the organized joint with the Centre for Studies in Museology. In short, this cycle of studies meets the requirements of university education.

However, the shortage of students raises questions at two levels: on the one hand, the precarious financial sustainability resulting from poor compensation by way of fees may render the course vulnerable to background options in the Lusophone University during costs containment periods; on the other hand the national existence of studies with low number of students should be well thought out when, as here, the nature

of training can be considered as a strategic option embedded in a policy of cultural background and qualification of tourism and development.

Thus, there should be attention to the evolution of the number of students and graduates in monitoring this cycle of studies, for its greater future stability.